

Sociale media Protocol Onderwijs (facebook wordt hierin als voorbeeld gebruikt)

Wij zijn ons ervan bewust zijn dat sociale media een onlosmakelijk onderdeel zijn van de huidige samenleving en de leefomgeving van onze leerlingen, hun ouders en andere belanghebbenden zoals o.a. omwonenden en relaties als bijvoorbeeld de gemeente. Social media (Twitter, Hyves, Facebook, LinkedIn en YouTube en de wat minder bekende varianten daarop) bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je school en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van onze school.

Ouders/verzorgers worden door de leerkracht niet als vriend(in) toegevoegd op facebook.

Van belang is echter wel te beseffen dat je met berichten op social media (onbewust) de goede naam van de school en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden verwachten wij van alle betrokkenen bewust met social media om te gaan. Essentieel vinden wij het dat, net als in communicatie in de normale wereld, de school en de gebruikers van social media de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling benaderen. De school vertrouwt erop dat teamleden, ouders, andere betrokkenen en leerlingen verantwoord om zullen gaan met social media.

We hebben ervoor gekozen om alleen Facebook als extra communicatiemiddel in te zetten. Op andere social media, zoals WhatsApp, doen de medewerkers van Bijeen geen school gerelateerde mededelingen. In dit protocol hebben we onze uitgangspunten vastgelegd.

Richtlijnen gebruik Facebook binnen Bijeen:

- Binnen Bijeen wordt Facebook als aanvulling gebruikt op de schoolwebsite met als doel actuele informatieverstrekking, verhoging van de ouderparticipatie, profilering en marketing. Met name speciale activiteiten en acties waarbij (ook) mensen worden uitgenodigd de school te bezoeken zijn geschikt om via Facebook te worden gepromoot.
- Via het inschrijfformulier vraagt de school toestemming van ouders voor het publiceren op Facebook van foto's van school gerelateerde situaties.
- In school of op het schoolplein tijdens activiteiten vanuit school worden de foto's gemaakt door leerkrachten of door personen die hiervoor door of namens de school zijn gevraagd.
- Het is ouders en betrokkenen toegestaan om bij activiteiten en festiviteiten foto's van hun eigen kind(eren) te maken met mobiele telefoons of andere devices. Na een verzoek aan de leerkracht, kan dit ook bij een verjaardag van een jarige kleuter.
- Als ouders meegaan op excursie of meewerken aan een feest of andere activiteit buiten school, maken zij (als zij al foto's willen maken) alleen foto's van hun eigen kind. Naar iedere activiteit gaat altijd een fotograaf vanuit school mee die foto's maakt voor de website en/of de fotopagina.
- Als ouders foto's maken wordt hen gevraagd op de eigen Facebookpagina alleen foto's te plaatsen van uitsluitend de eigen kinderen.
- Op Facebook plaatsen we geen foto's van individuele kinderen, alleen foto's van kinderen in groepsverband. Bij de foto's noemen we geen namen. We zorgen er voor dat niemand in verlegenheid wordt gebracht door de foto's.
- Als er meer foto's zijn, wordt verwezen naar de website.

- Uitgangspunt is dat er één beheerder per school is, maar er kan van afgeweken worden.
- Ook ouders kunnen door middel van een zogenaamde ‘tag’ berichten plaatsen op de Facebook-pagina van school.
- Per geval wordt bekeken of deze voldoen aan de richtlijnen van de school. De school behoudt het recht om ‘tags’ die niet passen bij de uitgangspunten van school te verwijderen.
- De school vermijdt een discussie met mensen op Facebook, liever gaan we met elkaar in gesprek. Mocht dit aan de orde zijn, dan zal de school per situatie bekijken of mensen rechtstreeks aangesproken kunnen worden.
- We behouden het recht om ongepaste reacties (bijvoorbeeld ongepast taalgebruik) te verwijderen. We gaan negatieve reacties niet uit de weg als deze maar opbouwend bedoeld zijn.
- Bijeen blijft Facebook zien als een extra communicatievorm naast de door onze school gehanteerde communicatiemiddelen als website, nieuwsbrief en e-mail.
- Bijeen is van mening dat Facebook geen vervanging is voor eerder afgesproken regels op het gebied van communicatie (denk hierbij aan ziekmeldingen en aanvragen voor verlof)
- School gerelateerde vriendschapsverzoeken worden in principe geaccepteerd. De school behoudt het recht om verzoeken te weigeren of vrienden te verwijderen.
- School ‘tagt’ mensen niet, Facebook is bedoeld voor iedereen.
- Facebook is niet bedoeld voor het stellen van vragen, we geven er de voorkeur aan dat de vragen aan de leerkracht wordt gesteld.

Achtergrondinformatie Bedenk dat...

- ...het gebruik van social media ‘real time’ gebeurt. Een druk op de knop en jouw bericht staat direct online.
- ...online informatie misschien wel eeuwig online staat. Het is niet altijd gemakkelijk om informatie naderhand te (laten) verwijderen. Bedenk dus goed hoe je wilt overkomen in tekst, beeld en geluid - en niet alleen voor dat ene moment.
- ...je ook rekening dient te houden met het wettelijk vastgelegde auteurs-, beeld- en citaatrecht. Het is verboden om zonder toestemming van de maker andermans werk te publiceren. Schending van deze wet levert je een boete op van honderden euro’s.
- ...sociale omgangsvormen online net zo goed gelden als offline. Respecteer degene tot wie je je richt. Laster, beledigingen en obsceniteit zijn niet geoorloofd. De privacy van anderen wordt gerespecteerd. Dit geldt voor zowel schoolbesturen, directies en onderwijspersoneel als voor ouders en leerlingen.

* Personeel van Bijeen plaatst geen foto’s/informatie van/over leerlingen op hun eigen Facebook pagina.